

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 19»

ПРИКАЗ

17 октября 2019 года

№ 204

**Об утверждении плана мероприятий по устранению  
недостатков, выявленных в ходе независимой  
оценки качества условий оказания услуг**

В соответствии с письмом Министерства образования Тверской области от 16.10.2019 года №1-01-29/14697-0, на основании анализа результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями города Вышний Волочек Тверской области в 2019 году, предоставленного ООО «Тверской центр социологических и маркетинговых исследований», в целях устранения недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ №19 в 2019 году

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг МБОУ СОШ №19 (приложение).
2. Зимину В.В., администратору сайта разместить план мероприятий по устранению недостатков выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг.
3. Контроль выполнения настоящего приказа оставляю за собой.

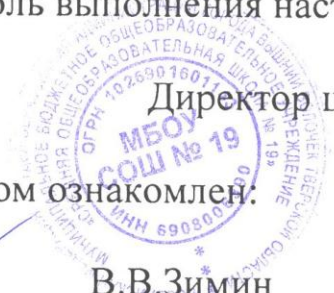
Директор школы:



С.В.Воронина

С приказом ознакомлен:

В.В.Зимин





Утверждаю  
Директор МБОУ СОШ № 19  
С.В.Воронина  
(приказ № 204 от 17.10.2019 г.)

### План мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества

Муниципальное образование г. Вышний Волочек

Наименование ОО Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 19»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель ФИО	Реализованные мероприятия меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Неполный объем информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержание и порядок (форму), до требований, установленных нормативными и правовыми актами.	Приведение сайта школы в соответствии с требованиями, установленными нормативными и правовыми актами	до 31.12.2019 г.	Зимин В.В., программист	Размещение информации о деятельности организации на сайте школы	2019
2. Недостаточный уровень удовлетворенности среди получателей образовательных услуг, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте путем доработки данного показателя согласно нормативным и правовым актам.	Оформить стенды с наиболее полной информацией о деятельности организации в местах, доступных для родителей и обучающихся. Приведение сайта школы в соответствии с требованиями, установленными нормативными и правовыми актами Выступление на родительских собраниях с наиболее полной информацией о деятельности организации	до 31.12.2019 г	Васильева Т.В., заместитель директора по УВР Юшкова Н.Б., заместитель директора по ВР Зимин В.В., программист	Оформлены стенды с полной информацией о деятельности организации в местах, доступных для родителей и обучающихся Проведены родительские собрания с полной информацией о деятельности организации	2019
3. Недостаточные условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Создание доступной среды для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); - оборудовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; - предусмотреть адаптированные лифты, поручни, - расширить дверные проемы;	до 2025 г. при условии наличия финансирования	Воронина С.В., директор		

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приобрести сменные кресла-коляски;</li> <li>-оборудовать специальные санитарно-гигиенические помещения в организации.</li> </ul>				
4. Недостаточно условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	<p>Создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</li> <li>-дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</li> <li>- возможность предоставления инвалидам по зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</li> <li>- наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению;</li> <li>- помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;</li> <li>- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>по необходимости</p> <p>до 01.05.2019 г.</p> <p>по необходимости</p> <p>по необходимости</p>	<p>Воронина С.В., директор</p> <p>Зимин В.В., программист</p> <p>Воронина С.В., директор</p> <p>Васильева Т.В., заместитель директора по УВР</p>	<p>Официальный сайт школы адаптирован для лиц с нарушением зрения</p>	<p>30.04.2019 г.</p>
5. Недостаточный уровень доброжелательности, вежливости работников организации при оказании дистанционных форм взаимодействия, организовать их при отсутствии	<p>По запросу родителей (законных представителей) организовать дистанционные формы взаимодействия.</p>	<p>по необходимости</p>	<p>Васильева Т.В., заместитель директора по УВР</p>		